

SEGUIMIENTO

La UVP pone a su disposición este espacio con el fin de impulsar la mejora continua de todos los procesos y servicios que ofrecen las distintas áreas de la universidad. Nos comprometemos a dar seguimiento a su inquietud de forma confidencial.

Proceso de emisión de quejas y sugerencias

1. Emisión: envíe su comentario a la siguiente dirección

biblioteca@uvp.mx

2. Notificación de recepción: se le enviará un mensaje confirmándole la recepción de su sugerencia o queja y se procederá a enviar el mensaje al área responsable.

3. Respuesta: si la sugerencia o queja requiere respuesta, ésta será enviada.